

Telinforma

Distribuição gratuita

PCA no 3º Fórum de
Telecomunicações

PCA do AFRINIC
satisfeito com o
serviço de Internet
fornecido pela
Angola Telecom

Angola Telecom
acolhe curso de
telecomunicações
da AICEP

Angola Telecom

com novo Conselho de Administração

Famílias



Empresas



Negócios



Particulares



Ser líder em ligar Angola ao mundo e ao futuro

Venda Empresarial

- o Circuitos Alugados (Nacional e Internacional)
- o SIP Trunk/ MDE
- o IPI Circuito de Acesso Internet Internacional
- o IPE Circuito de Acesso Internet Internacional
- o Metro Ethernet
- o VPN
- o VLL
- o DATA CENTER

Venda Residencial

- o Voz (Cobre e Sem Fios)
- o Internet Dial Up (Fale Mais)
- o Internet Banda Larga (Fale e Navegue, Navegue Só)
- o Cabines Públicas
- o Cartões Telefónicos (AT Card e ECO)

Venda à Grosso

- o Cabo Submarino Internacional SAT 3 / WACS
- o Fibra Óptica Nacional
- o Feixes Hertzianos
- o Aluguer de Espaços / Conduta, Torre e Energia
- o Serviços de Interligação (Nacional e Internacional)
- o IPI Circuito de Acesso Internet Internacional
- o IPE Circuito de Acesso Internet Internacional
- o Circuitos Alugados (Nacional e Internacional)
- o Data Center

www.angolatelecom.ao

Rua das Quipacas
Edifício Sede da
Angola Telecom n° 186
Luanda - Angola
Telefone: +244 222 700 000
+244 800 220 220
19166 / 19122
info@angolatelecom.ao



ANGOLA TELECOM
Um toque amigo

BEM VINDO/ CONTEÚDOS **OUT/NOV/DEZ 2019**

Actualidade

- 04** Coordenador constata implementação do IVA
- 05** Novo Conselho de Administração toma posse
- 07** Novo C.A. apresentado aos quadros da empresa
- 08** PCA no 3º fórum de telecomunicações
- 09** PCA do AFRINIC satisfeito com o serviço de Internet fornecido pela Angola Telecom
- 10** Ministro das Telecomunicações e Tecnologias de Informação visita Angola Telecom Bié
- 10** 4G LTE a venda no Uíge
- 11** Angola Telecom na 1ª edição da feira da mulher e a ciência
- 12** Angola Telecom na FITITEL 2019
- 12** Angola Telecom acolhe curso de telecomunicações da AICEP
- 13** Cancro da mama
- 15** Diabetes Mellitus

Telinforma

CONTACTOS

Publicado por Angola Telecom, EP, Rua das Quipacas n.º 186 - 6.º Andar, Luanda

equipa

DIRECTOR: **Manuel César**
mcesar@angolatelecom.com

EDIÇÃO: **Manuel César**

REDACÇÃO:
Eunice Sebastião e João Pedro

FOTOGRAFIA E REPORTAGEM:
Eunice Sebastião e Joao Pedro

DESIGNER SENIOR:
João Pedro

Revista trimestral da Angola
Telecom, n.º 113, Ano 19

Impressão

e acabamentos
EAL - Edições de Angola, Lda

DCI

Direcção de Comunicação Institucional.

www.angolatelecom.com

Telinforma



Coordenador constata implementação do IVA

O Coordenador da Comissão de Gestão Interina, Adilson Miguel dos Santos, em jornada de campo, constatou, em algumas lojas sedeadas em Luanda, a implementação do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), em Outubro de 2019.

Adilson Miguel dos Santos interagiu com os colaboradores das lojas, acompanhou milimetricamente o processamento de facturação e da cobrança que estava a ser emitido com a implementação do IVA e conversou com alguns clientes em atendimento.

“Estou satisfeito com o vosso desempenho, dada a forma como estão a trabalhar com a entrada do IVA, uma vez que alterou alguns procedimentos na nossa plataforma de facturação e



cobrança. São os primeiros dias que estamos a trabalhar com um novo elemento no nosso aplicativo informático pelo que a Comissão de Gestão Interina está disponível e dará todo o apoio para que esse novo processo decorra da melhor forma possível”, disse.

Por sua vez, os

colaboradores das lojas 21 de Janeiro e Kalunga, manifestaram o seu regozijo pelo facto do Coordenador da Comissão de Gestão Interina, ter dedicado largas horas no acompanhamento da implementação do IVA. Aproveitaram igualmente a ocasião, para darem a conhecer sobre o movimento

diário das lojas.

Acompanharam a visita os membros da Comissão de Gestão Interina, Bartolomeu Pereira e Miguel Cazevo, o director executivo comercial, Túlio Jacinto, os directores de Venda Residencial e de Comunicação Institucional, António Baião e Manuel César respectivamente. ■





Novo Conselho de Administração toma posse

O novo Conselho de Administração da Angola Telecom, constituído por Adilson Miguel dos Santos, no cargo de presidente do Conselho de Administração e os administradores Miguel Cazevo, António Sercal, Mandela Barros e

Inocência dos Santos, tomou posse, numa cerimónia, ocorrida no Ministério das Telecomunicações e Tecnologias de Informação, em Outubro de 2019.

No acto, o Ministro das Telecomunicações e Tecnologias de Informação,

José Carvalho da Rocha, agradeceu ao novo conselho por ter aceite o convite para trabalhar nesta nova etapa da empresa de telecomunicações de Angola "Angola Telecom", assim como os elementos que fizeram parte da Comissão

de Gestão Interina, enquanto decorria o processo de reestruturação da empresa.

"Queremos agradecer a todos os colegas que fizeram parte da Comissão de Gestão Interina da Angola Telecom pela contribuição, tendo em conta os óptimos resultados



obtidos no último relatório e contas e que teve a opinião do auditor externo. Foi de facto um passo positivo na história da Angola Telecom. O Conselho de Administração tem o desafio de continuar a eliminar as reservas e a ter opinião do auditor externo e isso, precisa de dedicação dos seus membros e muito diálogo, criar um ambiente em que todos se sintam partícipes nos desafios da empresa”.

O ministro do sector das Telecomunicações e Tecnologias de Informação do País, fez saber também que “a Angola Telecom está eleita como uma das empresas a ser privatizada. Até lá, é todo um caminho que temos que

percorrer para que se possam tomar as melhores decisões para a empresa, olhando sempre para o seu futuro e particularmente para os seus trabalhadores que são os principais activos, formando-os e desafiando-os”, disse.

José Carvalho da Rocha acredita ainda que “a Angola Telecom deve e pode continuar a ser um grande contribuinte para o Orçamento Geral do Estado”.

O novo presidente do Conselho de Administração da Angola Telecom, Adilson Miguel dos Santos declarou que “no período em que trabalhamos como Comissão de Gestão Interina, conseguimos dar o salto esperado no ciclo da Angola

Telecom e um dos nossos objectivos é continuar a manter esse nível e para que isso aconteça, precisamos apresentar relatórios e contas muito mais transparentes, e que sejam passíveis de ser confiados por quem olha. Temos que tratar do capital humano que é essencial para fazermos o que estamos a fazer, aumentar os nossos rácios do ponto de vista operacional, comercial, financeiro e outros e isso só será possível se investirmos no nosso capital humano”.

Adilson dos Santos apelou os trabalhadores “que cada um dê o seu melhor e que sejamos mais unidos porque só assim conseguiremos ultrapassar

barreiras. É necessário que todos acreditemos neste processo e quanto mais pessoas acreditarem, mais rápido passaremos desta fase para a outra”.

Já a administradora e única mulher no conselho de administração da Angola Telecom, Inocência dos Santos, disse que “é mais um desafio que vou abraçar, mas acredito estar em altura de cumprir os objectivos estipulados. Espero ser bem acolhida e conseguir trabalhar bem com as pessoas. Em termos de desafios para a área financeira, a minha primeira preocupação será de melhorar a qualidade das nossas contas”. ■



Novo Conselho de Administração apresentado aos quadros da empresa



O novo Conselho de Administração da Angola Telecom, foi apresentado, aos quadros da empresa, em Outubro de 2019, na sala de conferências do Edifício Sede da empresa.

Formado pelo presidente do Conselho de Administração, Adilson Miguel dos Santos, administradores Miguel Cazevo, António Sercal, Mandela Barros e Inocência dos Santos, o novo conselho

da empresa angolana de telecomunicações “Angola Telecom”, foi apresentado pelo Secretário de Estado para as Telecomunicações do Ministério das Telecomunicações e Tecnologias de Informação, Mário Oliveira.

Na cerimónia, o Secretário de Estado disse que “a constituição do novo conselho da Administração da Angola Telecom surge devido aos

grandes desafios que a empresa possui. Aproveito também para apelar a todos os trabalhadores, que trabalhem em equipa e nos dediquemos mais a empresa com vista a torná-la líder no mercado das telecomunicações em Angola”.

Mário Oliveira fez saber que do ponto de vista operacional, a Angola Telecom teve ganhos positivos, tendo citado como exemplo, os

resultados alcançados no último relatório e contas e que teve a opinião do auditor externo.

“Este ano conseguimos com que as contas da empresa devidamente auditadas, obtivessem a opinião do auditor externo. Esses resultados dá-nos alguma responsabilidade para não recuarmos e continuarmos a trabalhar para a obtenção dos melhores resultados”, disse. ■



PCA no 3º Fórum de Telecomunicações



O Presidente do Conselho de Administração, Adilson Miguel dos Santos, participou de uma mesa redonda, no Fórum de Telecomunicações, realizado pelo Jornal Expansão, em Dezembro de 2019, no Hotel de Convenções de Talatona, em Luanda.

Na mesa redonda que teve como abordagem, o futuro do sector das telecomunicações:

Privatizações e Redes Móveis, Adilson dos Santos considerou importante o processo de privatizações que decorre no País e particularmente no sector das telecomunicações, mas segundo explicou, “é necessário que alguns serviços ou clientes sejam salvaguardados, como por exemplo, temos várias redes que suportam o aparelho do estado e algumas delas

deveriam continuar no monopólio do estado”.

Questionado sobre a privatização da Angola Telecom, o Presidente do Conselho de Administração disse que “há um conjunto de tarefas que estão a ser realizadas para que a privatização se concretize, como por exemplo, a avaliação e a valorização dos seus activos, assim como a definição de algumas

estratégias”.

No evento que contou com a abertura do Ministro das Telecomunicações e Tecnologias de Informação, José Carvalho da Rocha, abordou-se também outros temas como as privatizações das empresas do sector e o futuro da rede móvel em Angola, tendo reunido entidades do sector, gestores, académicos e consultores. ■



PCA do AFRINIC satisfeito com o serviço de Internet fornecido pela Angola Telecom

O Presidente do Conselho de Administração do Centro Africano de Informações de Rede (AFRINIC-31), Eddy Kayihura, em entrevista à Telinforma, mostrou-se satisfeito com o serviço de Internet fornecido pela Angola Telecom, no evento que decorreu em Dezembro de 2019, no Hotel de Convenções de Talatona (HCTA), em Luanda.

“Quero primeiro agradecer por terem aceite o nosso convite para patrocinar este evento e dizer que estou muito feliz com a Internet que forneceram e espero que a Angola Telecom comercialize também para os diversos provedores”, declarou.

Assim como Eddy Kayihura, os integrantes da organização e os participantes vindos dos diversos países de África, elogiaram também o serviço oferecido pela Angola Telecom, enquanto durou o evento.

No evento que contou



com a abertura do Ministro das Telecomunicações e Tecnologias de Informação de Angola, José Carvalho da Rocha, a Angola Telecom, paralelamente ao patrocínio de Internet, esteve também presente com os seus serviços e produtos do segmento empresarial e residencial, nomeadamente, Fale e Navegue, Fale Mais, Cartões ECO, ATCard e o 4G LTE.

Ainda durante o evento, vários participantes visitaram o stand da Angola Telecom, onde receberam informações

sobre os nossos serviços, como é o caso da senhora, Eugénia Paulo, moradora do bairro Zango (em Luanda), que mostrou o interesse em comprar um dos serviços da empresa.

“Gostei da informação que recebi sobre os serviços fornecidos pela Angola Telecom e pretendo comprar um telefone fixo, porque com este tipo de serviço, me permitirá saber se a empregada e os meus filhos encontram-se realmente em casa ou não, coisa que não acontece com o serviço

móvel”, disse.

O AFRINIC-31 é um projecto que tem como objectivo discutir políticas que regem a distribuição da Internet em África para o desenvolvimento sustentável e compartilhar conhecimentos técnicos.

Participaram do evento, de forma remota, presencial e via email, representantes de todos os países do continente africano.

O próximo evento será realizado, em 2020, ainda sem data, na República Democrática do Congo. ■



Certificado de participação no AFRINIC-31

A Angola Telecom recebeu um certificado e uma escultura da imagem do pensador, por ter participado, nos fóruns do Centro Africano de Informações de Rede (AFRINIC-31), realizado em Dezembro de 2019, no Hotel de Convenções de Talatona,

em Luanda.

No evento, para além de participar, a Angola Telecom patrocinou também o serviço de Internet, disponibilizado a todos os participantes provenientes de diversos países do continente berço (África). ■



Ministro das Telecomunicações e Tecnologias de Informação visita Angola Telecom Bié



O Ministro das Telecomunicações e Tecnologias de Informação, José Carvalho da Rocha, acompanhado pelo Presidente do Conselho de Administração,

Adilson Miguel dos Santos, visitou as instalações da Angola Telecom na província do Bié, em Novembro de 2019.

O Ministro começou com a sua visita na loja da

sede da província e a área administrativa, onde inteirou-se sobre as actividades desenvolvidas.

José Carvalho da Rocha visitou também a área de

manutenção, tendo constatado e recebido explicações sobre a tecnologia disponível, capacidade instalada dos serviços e as interligações da rede de transmissão em fibra óptica, bem como as terminações em alguma rotas.

O Ministro regozijou-se pelo facto da Angola Telecom Bié ter conseguido instalar, na Mediateca do Cuíto, o Circuito de Internet com débito de 100Mbps, tendo encorajado os trabalhadores a enviares esforços para a melhoria dos indicadores de facturação e cobranças. ■

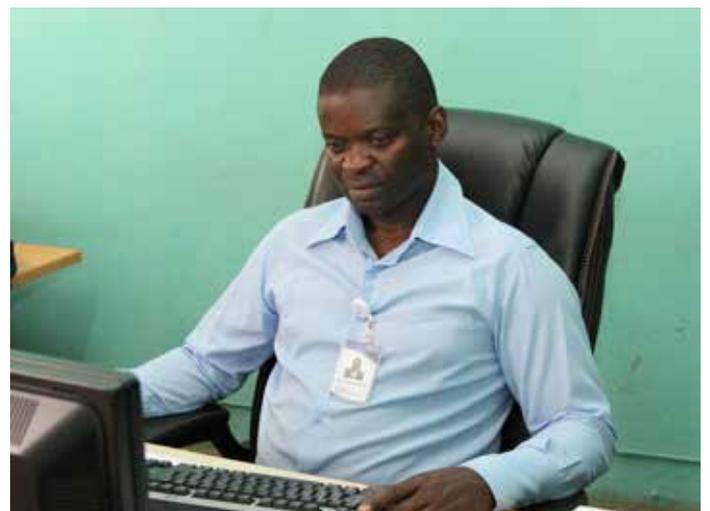
4G LTE a venda no Uíge

Os clientes da Angola Telecom dos segmentos residencial e empresarial na província do Uíge, já podem usufruir do novo serviço (LTE), que está a ser comercializado na loja da capital da província.

Em entrevista à Telinforma, o director da direcção provincial da Angola Telecom no Uíge, Silva Alberto, disse que o processo de vendas que teve início em Novembro de 2019, decorre em bom ritmo,

tendo em conta a campanha de marketing que está a ser levado acabo na região.

“O nível de procura deste serviço é elevado e tudo nos leva a crer que isso acontece devido ao marketing que temos vindo a fazer sobre o mesmo. Por outro lado, alguns clientes que possuíam o serviço WIMAX da Angola Telecom têm mostrado interesse em migrar para a nova rede”, disse. ■



Angola Telecom na 1ª edição da feira da mulher e a ciência



A Angola Telecom participou na primeira edição da feira da mulher e a ciência, realizada pela Associação de Unidade Filantrópica de Empoderamento de Kafekos Organizadas (UFEKO), que decorreu em Outubro de 2019, na Mediateca de Luanda.

Na feira, que teve como objectivo principal a divulgação dos projectos desenvolvidos pelas mulheres no sector das engenharias, a empresa de telecomunicações de Angola “Angola Telecom” expôs os

seus produtos e serviços, nomeadamente, Fale Mais, Fale e Navegue e o Navegue só.

A Coordenadora da Associação UFEKO, Josefa Pedro, agradeceu a Angola Telecom por ter participado no evento e espera contar com a parceria da mesma para as próximas edições.

“É a primeira vez que realizamos esta feira e quero agradecer a participação da Angola Telecom por ter aceite o nosso convite e espero contar com a vossa presença nas

próximas edições”.

O stand da Angola Telecom foi visitado por várias pessoas que tiveram a oportunidade de conhecer os produtos e serviços expostos, assim como sobre o funcionamento da empresa.

Pedro kupasse visitou o nosso stand, pretende montar um escritório e é com a Internet da Angola Telecom que se identifica para o tipo de trabalhos que efectuará no mesmo, uma vez que já se considera usuário activo

dos serviços e produtos da empresa.

“Passei pela mediateca de Luanda com a intenção de investigar, mas, deparei-me com a feira e vi o stand da Angola Telecom. Gostei do que vi e da explicação que obtive sobre os serviços e produtos expostos. Encontro-me a montar um escritório e pretendo comprar e usar a Internet da vossa empresa, porque já usei várias vezes e também tem preços acessíveis”, afirmou. ■



Angola Telecom na FITITEL 2019



A Angola Telecom participou na 11ª edição da Feira Tecnológica do ITEL (FITITEL), com o tema a Era Digital: Inclusão da Tecnologia para o Desenvolvimento da Sociedade, realizado pelo Instituto de

Telecomunicações (ITEL), em Luanda entre os dias 4 à 6 de Dezembro do corrente ano.

No evento, a Angola Telecom expos os produtos Fale mais, a Internet sem fio (LTE) e os cartões de recarga.

O stand da Angola

Telecom foi visitado por estudantes daquela instituição de ensino e não só, que receberam explicações sobre os produtos e serviços da Angola Telecom.

Ermelindo Davis, um dos visitantes ou stand,

em entrevista a Telinforma afirmou já ter usado a Internet da Angola Telecom e na sua óptica é a melhor do mercado. "Utilizei a vossa Internet por diversas vezes na casa de um amigo e até agora é a melhor Internet que já utilizei e também os planos praticados pela Angola Telecom chegam a ser mais atractivos em relação às outras operadoras" frisou.

Filipe Lelo, Chefe de loja do Nelito Soares, considerou positiva a participação da Angola Telecom no certame, uma vez que vai contribuir para o aumento da visibilidade da empresa.

Para além da Angola Telecom, participaram também da exposição instituições do sector das telecomunicações como o Inacom, Infosi, Infrasat entre outras. ■

Angola Telecom acolhe curso de Telecomunicações da AICEP

A Angola Telecom foi a operadora escolhida para acolher a acção de formação do curso de telecomunicações com o tema "Rumo a um Provedor de Serviços Digitais", promovido pela Associação Internacional das Comunicações de Expressão Portuguesa (AICEP), ocorrido em Outubro de 2019.

A formação que teve uma duração

de cinco dias, juntou todas as operadoras de telecomunicações nacionais, no anfiteatro do edifício sede da Angola Telecom, e teve como objectivo principal a identificação das principais motivações para a transformação digital, descrição dos vários processos para a transformação digital num fornecedor de serviços de telecomunicações,



sublinhar a potencialidade da digitalização apoiada em dados produzidos, de acordo com o programa apresentado pela formadora, Isabel Borges.

Em entrevista à Telinforma, Isabel Borges, esclareceu que “Um provedor de serviços digitais é um fornecedor de serviços de comunicação capaz de ter uma gestão célere e com eficiência operacional aptas para concorrer com novos players que se impõe na área das telecomunicações, como por exemplo, a Google.

A formadora acredita que as operadoras de telecomunicações em Angola e não só podem fazer e ganhar mais, apostando numa maior proximidade com os clientes no que concerne a comercialização dos serviços.

“é necessário que as operadoras se posicionem rapidamente no mercado,



comercializando os seus produtos e serviços utilizando os meios digitais para não colocarem em causa a estratégia de crescimento enquanto empresa. É imprescindível que comecemos o processo de transformação digital para que tenhamos os canais digitais focados nos clientes para que os mesmos possam escolher o tipo de serviço que

pretende, saber o preço e a possibilidade de compra via on-line”, disse.

Os participantes aperfeiçoaram também conhecimentos sobre a Transformação através da Experiência Digital, Transformação Orientada aos Dados, Conetividade, Serviços e Convergência, Transformação da Rede e Data Center e Redes 5G.

Os membros da

Comissão de Gestão Interina da Angola Telecom, Miguel Cazevo e António Sercal foram unânimes em dizer que “gostaríamos de agradecer a presença da formadora e os nossos parceiros da AICEP, por terem aderido em massa esta formação e esperamos que todo o conhecimento adquirido no curso seja implementado na prática, nas nossas empresas”.

Cancro da mama



Auto exame, não estar exposto aos factores de riscos e procurar o médico pelo menos uma vez por mês, são alguns dos factores a ter em conta para a prevenção do cancro da mama.

Os factores foram adiantados pela primeira vogal da Liga Angolana Contra o Cancro, Julieta Quiteque, durante a apresentação da palestra com o tema o Cancro da Mama ocorrido em Outubro de 2019, na sala de conferências da Angola Telecom.

Segundo a preletora que definiu o cancro como sendo o crescimento anormal de células e de forma desordenada, a patologia pode ser maligna ou benigna, atingindo tanto mulheres como homens.

“Antigamente dizia-se que a doença era susceptível a partir dos 40 anos, mas actualmente, o cancro da mama pode afetar pessoas do sexo feminino e masculino com idades entre os 18 ou 25 anos isto no continente africano, devido ao estilo de vida que



se apresenta mas, em países mais desenvolvidos a doença começa a manifestar-se a partir dos 50 anos de idade”, disse.

Para além dos factores acima referenciados, Julieta Quiteque mencionou também outros considerados de risco, como é o caso do surgimento da menstruação de forma precoce, mulheres com menopausa tardia, que nunca tiveram filhos, que tiveram a primeira gravidez após os 35 anos, uso excessivo de anti-cepticonal oral, alta dose de radiação, pessoas que tenham na família o histórico da doença, a falta de exercícios físicos entre outros.

A trabalhadora da Angola Telecom, Luzimira de Carvalho, uma das sobreviventes da patologia, aconselhou os presentes a terem maior cuidado com a saúde e

cultivar hábitos alimentares saudáveis.

“Fui diagnosticada a doença há 8 anos. Sou considerada sobrevivente, mas o tratamento é para a vida toda, dando a possibilidade de despistar qualquer possibilidade de haver o surgimento de um outro tumor. Aconselho as pessoas a, adotarem um estilo de vida saudável, praticarem exercícios físicos e a darem mais valor a vida”.

Por outro lado, a Liga Angolana Contra o Cancro, realizou uma marcha em alusão ao Outubro Rosa, que teve início no Largo do Primeiro de Maio e culminou no hospital Josina Machel.

Durante a marcha, homens e mulheres empunhando balões cor de rosa, apelavam com palavras de ordem a fazerem o auto exame do cancro da mama. ■



Diabetes Mellitus



Refeições a hora, prática de actividades físicas regulares e o controlo do stress, são algumas das medidas a serem adoptadas, com vista a controlar e a evitar o surgimento das diabetes.

As medidas foram avançadas pela médica, Filomena da Veiga, durante a apresentação da palestra com o tema Diabetes Mellitus que decorreu, em Outubro de 2019, na sala de conferências

do edifício sede da empresa.

Segundo a preletora, a falta de alguns cuidados pessoais tem contribuído para o aumento significativo da propagação da doença.

“O principal problema está em nós mesmos porque muitas vezes negamos a possibilidade de viver de forma saudável, alegando falta de tempo, por exemplo, de praticar exercícios físicos, nos alimentamos fora de hora e

nos estressamos com muita facilidade. Devem lembrar que a diabetes é uma doença incurável, porém, pode ser controlada”, alertou.

A palestrante definiu a diabetes como sendo uma doença perigosa e incurável, que se caracteriza pelos altos níveis de açúcar no sangue e apresentando-se como uma das principais complicações ao paciente, a perda de peso e a ida cons-

tante a casa de banho.

Filomena da Veiga recomendou aos participantes, o controlo periódico dos níveis de açúcar no sangue, tendo apelado também a ingestão de em média dois litros de água por dia.

De salientar que, a palestra antecedeu ao teste de rastreio de diabetes aos trabalhadores da Angola Telecom presentes no colóquio. ■



HÁ MAIS DE 25 ANOS
A LIGAR ANGOLA
AO MUNDO
E AO FUTURO



ANGOLA TELECOM